

3. *Лесгафт П. Ф.* Избранные труды [Текст] / П. Ф. Лесгафт; сост. И. Н. Решетень. М., 1987.

4. *Сухомлинский В. А.* Сердце отдаю детям. Рождение гражданина. Письма к сыну [Текст] / В. А. Сухомлинский. Киев, 1987.

5. *Хрипкова А. Г.* Мальчик – подросток – юноша [Текст]: пособие для учителей / А. Г. Хрипкова, Д. В. Колесов. М., 1982.

6. *Шабельникова В. Я.* Конфликт [Текст] / В. Я. Шабельникова, Е. П. Моева. М., 1989.

**А. А. Игнатенко,
В. С. Третьякова**

РОЛЬ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА В ФОРМИРОВАНИИ ЛИЧНОСТИ (по произведениям А. С. Макаренко)

Главное в педагогическом процессе – искусство взаимодействия педагога и воспитанника, которое осуществляется через общение. Общение в педагогике рассматривается как сложный и многогранный процесс.

Для педагога общение выступает как цель, содержание и способ деятельности, следовательно, возникает необходимость развития у педагога коммуникативных способностей, умений, навыков, что входит в понятие «коммуникативной компетентности». Данный термин в психолого-педагогической литературе на сегодняшний день не имеет однозначной трактовки, еще сложнее обстоит дело с «коммуникативной компетентностью педагога». Так, под коммуникативной компетентностью обычно понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми. Являясь, по мнению Н. В. Яковлевой, интегративным личностным качеством, коммуникативная компетентность предполагает ситуационную адаптивность и свободу владения вербальными и невербальными средствами общения. Коммуникативную компетентность можно считать значимой и относительно самостоятельной подсистемой в структуре профессиональной компетентности, она позволяет «особым образом и в особых условиях взаимодействовать с другими людьми» [1, с. 109]. Исследователи проблемы сходятся в том, что коммуникативная компетентность присуща всем людям, но в ряде профессий она становится профес-

сионально значимой. Поэтому традиционно выделяют общую и профессиональную коммуникативную компетентность. Коммуникативная компетентность педагога является составляющей профессиональной педагогической компетентности. Относительно коммуникативной компетентности педагога существуют разные мнения. Мы будем придерживаться следующего определения: коммуникативная компетентность педагога – это «согласованность, (соуровневость) между его ценностными ориентациями, знаниями, практическими умениями и реальным поведением, проявляющимся в процессе педагогического общения» [3, с. 92].

Также можно выделить основные составляющие коммуникативной компетентности социального педагога:

- практическое владение индивидуальным запасом вербальных и невербальных средств для актуализации информационной, экспрессивной и прагматической функций педагогической коммуникации;
- умение варьировать коммуникативные средства в процессе коммуникации в связи с динамикой ситуации педагогического общения;
- построение речевых актов в соответствии с языковыми и речевыми нормами.

Кроме того, коммуникативная компетенция включает в себя индивидуальный стиль педагога, гармонизацию педагогического общения, творчество, поиск личностных смыслов, индивидуальную педагогическую культуру. Педагог владеет коммуникативной компетентностью, если обладает профессиональными коммуникативными умениями. В частности, *профессиональной педагогической речью*. Данное понятие входит в понятие «профессиональное педагогическое общение», под которым понимают хорошее знание языка профессии (термины, понятия), общение специалистов с неспециалистами, взаимодействие педагогов с коллегами, учениками и их родителями по кругу вопросов, связанных с обучением и воспитанием. Предметом профессионального педагогического общения является сфера образования.

Культура речи педагога, знание о речи и умение общаться необходимы каждому человеку, но их значение для педагога и его профессиональной деятельности трудно переоценить.

Огромную роль играет профессиональная педагогическая речь. Это главное средство обучения и воспитания. Профессиональная речь является посредником между педагогом и воспитанником. От нее зависят и благоприятный психологический климат, и осуществление функций *открытия*

воспитанника, *соучастия* его внутреннему миру и, что самое главное, *возвышения* – восхождения воспитанника к духовным ценностям в ходе взаимодействия с педагогом.

Для позитивного преобразования личности ребенка, осознания себя и других, самоутверждения, получения удовлетворения от контактов со своими воспитанниками педагогу важно овладевать полноценными средствами и способами коммуникативной деятельности.

Обратимся к истории педагогики, в частности к опыту А. С. Макаренко. В его работах мы не найдем определения коммуникативной компетентности, но о профессиональных качествах воспитателя он неоднократно писал и говорил.

В педагогической практике А. С. Макаренко уделял большое внимание взаимодействию между педагогом и воспитанником. Одним из первых он поставил вопрос о совершенствовании профессиональной подготовки педагога, воспитателя, его педагогических умений. Особое значение Антон Семенович вкладывал в понятие «педагогическая техника». Он утверждал, что «теория должна разработать педагогическую технику, она должна повернуться лицом к практике... Большая бедность в педагогической методике, в технике, и поэтому окончившие педагогические вузы ничего не знают, как надо говорить с учеником, нет умения сидеть, стоять, не знают, как надо пройти по лестнице. Вы скажете это пустяк...А я утверждаю, что в педагогике это не пустяк» [2, с. 154]. Во время выступления в Московском областном педагогическом институте он не раз повторял, «что приходится ругаться не из-за отсутствия педагогических идей, а из-за отсутствия педагогической техники» [2, с. 155].

Какой же смысл вкладывал А. С. Макаренко в понятие «педагогическая техника»? Прежде всего, это способность педагога владеть разнообразными специальными приемами, умениями и навыками личного воздействия на учащегося или ученический коллектив. А. С. Макаренко считал, что «не может быть хорошим воспитатель, который не владеет мимикой, который не может придать своему лицу необходимого выражения или сдерживать свое настроение. Воспитатель должен уметь организовывать, ходить, шутить, быть веселым, сердитым. Воспитатель должен себя так вести, чтобы каждое движение его воспитывало, и всегда должен знать, чего он хочет в данный момент и чего он не хочет» [2, с. 74].

Владение педагогической техникой – необходимое условие овладения технологией общения. Л. С. Макаренко отмечал, что он сделался настоящим мастером только тогда, когда научился говорить «иди сюда»

с 15–20 оттенками, когда научился давать 20 нюансов в постановке лица, фигуры, голоса. Из этого признания А. С. Макаренко следует, что особое место в ряду умений и навыков педагогической техники занимает развитие речи педагога как одного из важнейших воспитательных средств: правильная дикция, «поставленный голос», ритмичное дыхание и разумное при-соединение к речи мимики и жестикуляции.

Антон Семенович также обращал внимание и на внешний вид воспитателя, который, по его мнению, должен быть всегда опрятным.

Как известно, А. С. Макаренко приходилось работать с детьми с «дефективными», «искривленными» характерами. Их сознание соответствовало дефективным отношениям. И именно в отношениях с ними были важны коммуникативные умения воспитателя, умения взаимодействовать с ребенком, найти контакт с ним, то слово, тот тон, который в первую минуту заставит ребенка открыться и впоследствии довериться.

Социально-педагогическая значимость опыта А. С. Макаренко состоит в том, что он показал в своих произведениях, как надо строить общение с воспитанниками и какую огромную роль при этом играют коммуникативные умения воспитателя.

Библиографический список

1. Емельянов Ю. Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности [Текст]: дис. ... д-ра психол. наук / Ю. Н. Емельянов. Л., 1990.
2. Макаренко А. С. Педагогические произведения [Текст]: в 4 т. / А. С. Макаренко. М., 1949. Т. 4.
3. Прозорова Е. В. Педагогические условия развития коммуникативной компетентности [Текст] / Е. В. Прозорова // Мир психологии. 2000. № 2.

Е. А. Попова, И. Н. Цуп

РОЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ В КОРРЕКЦИИ И РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕЗАДАПТИРОВАННЫХ ПОДРОСТКОВ

В России имеется традиция превентивной теории и практики. Так, в 1930-е гг. успешно развивалась социальная и коррекционно-реабилитационная работа. Такие талантливые педагоги, как А. С. Макаренко и С. Т. Шацкий,